



Республиканское общественное объединение  
«Союз Отцов»

**Инструкции по подаче обращений и жалоб**

1. Если у Вас есть какая-либо информация о злоупотреблении полномочиями, оскорбительном, унижающем достоинство или связанном с эксплуатацией поведении, жестоком обращении, насилии, мошенничестве, коррупции или ином неподобающем поведении со стороны сотрудников Республиканского общественного объединения «Союз отцов» или его партнеров, вы можете сообщить об этом руководству, отправив Жалобу одним из указанных способов:
  - ✓ на электронную почту [mirsa\\_86@mail.ru](mailto:mirsa_86@mail.ru) с пометкой «Жалоба» в теме письма
  - ✓ номер в мессенжере (Whatsapp или Telegram): +7 702 128 6705
  - ✓ по адресу: г.Нур-Султан, пр.Кабанбай батыра 34/1 ,кв.23 (с пометкой для Габдуллина Г.Ж. сотрудника Организации)
2. Все присланные письма будут тщательно рассмотрены Руководством Организации. Заявители должны указать свое имя и контактный телефон или электронной почты для получения обратной связи и решения. В случаях, не требующих экстренного вмешательства, ответ будет предоставлен **в течение 15 рабочих дней с момент получения обращения.**
3. В экстренных случаях, когда существует опасность жизни и здоровью заявителя, **ответ будет дан незамедлительно.**
4. Все жалобы рассматриваются строго конфиденциально, данные заявителя защищаются от разглашения внутренней политикой Организации. Если потребуется передать информацию о жалобе в целях расследования третьим лицам, будет запрашиваться согласие заявителя. **При необходимости заявителю будут предоставлены меры защиты и необходимая помощь.**
5. Если Вы хотите отправить жалобу анонимно, просим как можно детальнее описать произошедший случай и оставить контактный номер телефона, по которому с Вами можно связаться для оказания помощи.



6. Жалобы на сотрудников Организации или его партнеров никоим образом не повлияют на оказание Вам помощи. **Однако направление ложных или злонамеренных обвинений в адрес сотрудников Организации или его партнеров будет считаться ложным доносом, что может привести к уголовному преследованию в Казахстане.**

*Председатель РОО Союз Отцов*

*Айтмаганбет Мақсұтбек Дүйсенбекұлы* \_\_\_\_\_